

The WireNet logo is displayed in a white circle on a dark blue background. The text 'WireNet' is in a bold, blue, sans-serif font, with the 'i' in 'Wire' having a dot.

# Algemene voorwaarden

Versie: juni 2022

WireNet  
Deltageul 24  
3251NG Stellendam

Telefoon: 085 - 06 54 140  
E-mail: [info@wirenet.nl](mailto:info@wirenet.nl)

[www.wirenet.nl](http://www.wirenet.nl)

Volg ons op:

The WireNet logo is displayed in white text over a blue circular background. The text 'WireNet' is in a bold, sans-serif font, with the 'i' in 'Wire' having a dot.

Ga voor meer  
informatie naar  
[www.wirenet.nl](http://www.wirenet.nl)



# 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- b. Installatie: een installatie gerelateerd aan inbraak, brand, toegangscontrole en communicatie in de ruimste zin van het woord;
- c. Opdrachtgever: een ieder met wie WireNet een Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie WireNet producten of diensten levert;
- d. Overeenkomst: iedere overeenkomst met betrekking tot levering van producten en/of diensten, waaronder begrepen de verkoop en aanleg van en/of onderhoud aan een Installatie en alles wat daarmee verband houdt.
- e. Partijen: Opdrachtgever en WireNet;
- f. Schriftelijk: op papier, per e-mail, per WhatsApp;
- g. WireNet: WireNet te Stellendam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60009055.

# 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen WireNet en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. WireNet heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door WireNet en gelden voor alle daarna door WireNet te sluiten Overeenkomsten alsook voor lopende Overeenkomsten met een duur van 1 (een) jaar of langer. Als Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, kan hij de Overeenkomst binnen 2 (twee) weken na bekendmaking van de wijziging opzeggen, zonder recht op schadevergoeding.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook tegenover Opdrachtgever gelden voor eventuele derden die WireNet inschakelt voor de uitvoering van Overeenkomsten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4. Als om welke reden dan ook op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen Partijen dat aan die bepaling een zoveel mogelijk gelijke betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.5. Als WireNet niet altijd stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WireNet het recht zou verliezen om in andere gevallen wel stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Als een bepaling van de Overeenkomst in strijd is met een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, dan geldt de bepaling van de Overeenkomst.
- 2.7. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.



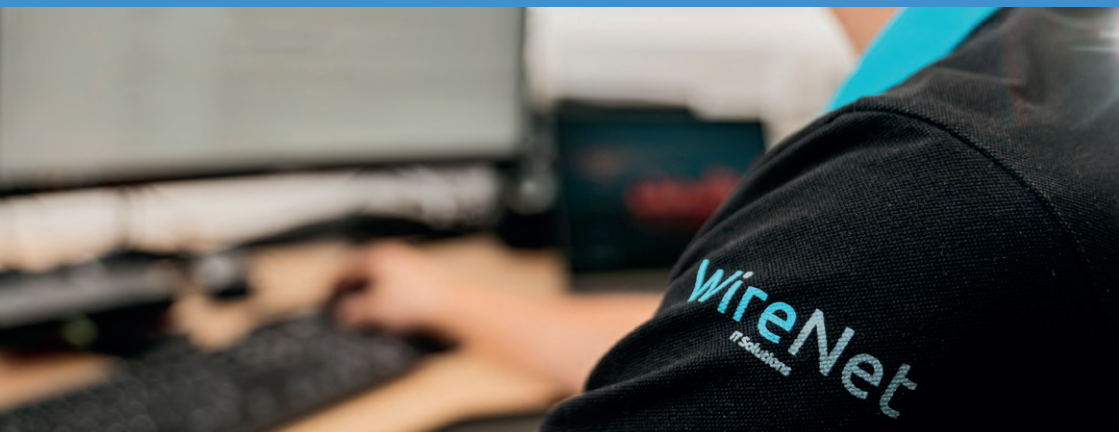


### 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van WireNet zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld. Als er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 14 dagen.
- 3.2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever aangegeven en bij WireNet beschikbare informatie.
- 3.3. Als WireNet kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, wordt Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.

### 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever Schriftelijk aan WireNet akkoord geeft op de offerte en/of Overeenkomst of op het moment dat WireNet op verzoek van Opdrachtgever met het uitvoeren van de Overeenkomst is begonnen.
- 4.2. Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze Schriftelijk door WireNet zijn bevestigd.
- 4.3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur waarbinnen de Overeenkomst wordt uitgevoerd en eindigt van rechtswege na afronding van de Overeenkomst. Voor onderhoudsovereenkomsten geldt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, een duur van 1 (een) jaar met een automatische verlenging voor de duur van telkens 1 (een) jaar, tenzij Opdrachtgever de onderhoudsovereenkomst opzegt tegen het einde van de dan lopende termijn met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 4.4. Een tot stand gekomen Overeenkomst kan in beginsel niet vroegtijdig worden beëindigd. Als Opdrachtgever toch tot beëindiging wil komen, zal WireNet alle reeds gemaakte kosten, inclusief kosten van eventueel ingeschakelde derden en bestelde dan wel gekochte producten, alsook zijn gederfde winst bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.5. WireNet heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden in de volgende gevallen:
  - a. Opdrachtgever is in staat van faillissement verklaard of heeft daartoe een aanvraag ingediend, aan Opdrachtgever is (voorlopig) surséance van betaling verleend of is toegelaten tot de schuldsaneringsregeling op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of er is beslag gelegd op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever;
  - b. Opdrachtgever komt verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig na, nadat een redelijke termijn voor nakoming is gegeven;
  - c. Na het sluiten van de Overeenkomst zijn WireNet omstandigheden ter kennis gekomen die goede grond geven te vrezen dat i) Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, of ii) WireNet de Overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;



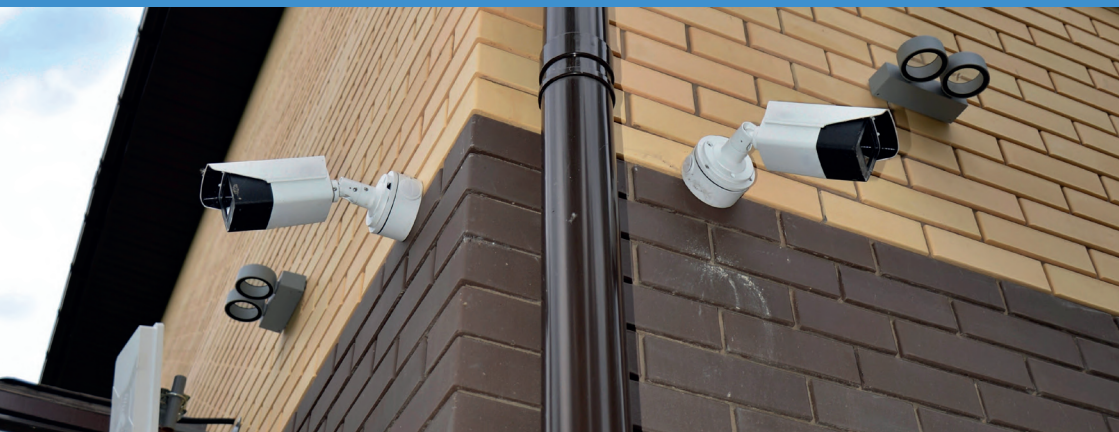
## 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- d. Na het sluiten van de Overeenkomst is er een zodanige wijziging van omstandigheden dat WireNet de Overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
- e. WireNet heeft Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende.

4.6. Bij beëindiging c.q. ontbinding van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van WireNet op Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar. Ook heeft WireNet recht schadevergoeding te vorderen.

## 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. WireNet voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
- 5.2. Technische eisen die door Opdrachtgever aan de te leveren producten en/of diensten worden gesteld en die afwijken van de normale eisen, moeten voor het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever Schriftelijk worden gemeld.
- 5.3. Als door WireNet een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, is dit alleen getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren producten kunnen van het model of voorbeeld afwijken.
- 5.4. WireNet heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 5.5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, vergunningen en overige documenten waarvan WireNet heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan WireNet ter beschikking staan.
- 5.6. Tenzij anders is overeengekomen, zorgt Opdrachtgever voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.7. Als is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan WireNet pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door Opdrachtgever goedgekeurd zijn en betaald, als voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
- 5.8. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan WireNet de voor hem daaruit voortvloeiende schade op Opdrachtgever verhalen.
- 5.9. Opdrachtgever draagt het risico voor schade in verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van WireNet.



## 6. Specifieke bepalingen alarmsystemen

Als Opdrachtgever een alarmsysteem via WireNet aanschaft, gelden daarbij de volgende aanvullende bepalingen:

- 6.1. De Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) is een beproefd instrument om het inbraakrisico van bedrijfsgebouwen en woningen te bepalen. Om de juiste risicoklasse te bepalen stelt WireNet een intakedocument op waarin alle risico's van het pand van Opdrachtgever wordt opgenomen. Op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie komt hier een passende combinatie van beveiligingsmaatregelen uit naar voren. Daarvan mag WireNet niet van afwijken om een certificaat of opleverdocument te kunnen afgeven.
- 6.2. Onderhoud aan alarmsystemen omvat het controleren van functies, constateren van gebreken en het vervangen van accu's of batterijen. Ook repareren, vervangen of herstellen van gebreken die ontstaan zijn tijdens gebruik van het alarmsysteem, vallen onder onderhoud. Onderhoud dient separaat te worden overeengekomen.
- 6.3. Alle verzekeraars in Nederland hebben ingestemd met de VRKI 2.0 (Verbeterde Risicoklasse-indeling). Hiermee wordt op basis van de VRKI-lijst bepaald aan welke risicoklasse een alarminstallatie moet voldoen. Na het opleveren van een alarmsysteem wordt een certificaat of opleveringsdocument afgegeven. Dit document is maximaal 5 jaar geldig na de ingangsdatum aangegeven op het document, mits voldaan wordt aan het jaarlijks onderhoud.
- 6.4. Een bestaand alarmsysteem hoeft niet altijd te voldoen aan de meest recente eisen van de VRKI 2.0 en zal eerst volledig nagekeken moeten worden voordat besloten kan worden of het systeem aangepast of vervangen dient te worden om te kunnen voldoen aan de vastgestelde risicoklasse van de VRKI 2.0.

## 7. Specifieke bepalingen camerasysteem

Als Opdrachtgever een camerasysteem via WireNet aanschaft, gelden daarbij de volgende aanvullende bepalingen:

- 7.1. Een camerasysteem dient te voldoen aan een aantal eisen, waaronder betrouwbaarheid en stabiliteit. Bij het aanleggen van een camerasysteem wordt door WireNet altijd geadviseerd om te kiezen voor betrouwbare dataoverdracht, zoals UTP-internetkabel. Wanneer hiervan door Opdrachtgever wordt geweken, zal de betrouwbaarheid dalen en wordt er geen garantie op de betrouwbaarheid afgegeven.
- 7.2. Bij een camerasysteem kan gekozen worden voor verschillende vormen van opslag, waaronder een SD-kaart (voor een enkele camera om een beperkte hoeveelheid dagen aan beeld op te slaan) dan wel een recorder bij grotere hoeveelheid camera's. WireNet zal hierover adviseren.
- 7.3. Onderhoud aan een camerasysteem omvat het controleren van functies, constateren van gebreken, het updaten van software of firmware alsook repareren, vervangen of herstellen van gebreken die ontstaan zijn tijdens gebruik van het camerasysteem. Onderhoud dient separaat te worden overeengekomen.





## 8. Levering, leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering door WireNet plaats af fabriek of magazijn. Eventuele kosten van transport of installatie zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De producten worden geacht te zijn geleverd en het risico hiervan gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de producten de locatie van WireNet hebben verlaten dan wel – indien dat eerder is – op het moment van feitelijke bezitsverschaffing aan Opdrachtgever.
- 8.2. Opdrachtgever zal de geleverde producten afnemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Als Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 8.3. Opdrachtgever zal de geleverde producten op het moment van ontvangst (laten) onderzoeken op kwaliteit en kwantiteit. Eventuele zichtbare tekortkomingen zal Opdrachtgever binnen 48 uur na levering van de producten Schriftelijk aan WireNet melden. Niet direct zichtbare tekortkomingen die later openbaren, worden door Opdrachtgever binnen 14 dagen na levering van de producten Schriftelijk aan WireNet gemeld. Als geen meldingen zoals hiervoor genoemd worden ontvangen door WireNet, worden de producten geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn ontvangen door Opdrachtgever en vervallen eventuele rechten van Opdrachtgever met betrekking tot het geleverde.
- 8.4. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt montage en installatie van de door WireNet geleverde producten plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever, door Opdrachtgever zelf dan wel een door Opdrachtgever daartoe ingeschakelde derde.
- 8.5. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan WireNet de voor hem daaruit voortvloeiende schade op Opdrachtgever verhalen.

## 8. Levering, leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

- 8.6. WireNet zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient Opdrachtgever WireNet dus Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
- 8.7. WireNet is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van de levering of voor schade die is veroorzaakt door of gedurende het transport.
- 8.8. WireNet brengt Opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever wordt geacht de oplevering van de Installatie, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van WireNet te hebben aanvaard i) wanneer hij dat aan WireNet verklaart, ii) na ingebruikname, of iii) als hij niet binnen 2 (twee) werkdagen nadat de uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, Schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.
- 8.9. Door de aanvaarding van (de resultaten van) de werkzaamheden van WireNet, alsmede door oplevering van de Installatie, gaat het risico voor de Installatie over op Opdrachtgever, voor zover dat risico nog niet op Opdrachtgever was overgegaan.



## 9. Wijziging van de Overeenkomst

- 9.1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen WireNet en Opdrachtgever hierover in overleg treden.
- 9.2. WireNet heeft het recht producten of diensten te leveren die afwijken van de in de Overeenkomst omschreven producten en diensten als i) dit wijzigingen betreft die door de toeleverancier van WireNet zijn aangebracht, of ii) de overeengekomen producten of diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden, beschikbaar of leverbaar zijn, en iii) die niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken. Alleen als WireNet van deze mogelijkheid tot wijziging in de levering van producten of diensten gebruik maakt, en alleen producten of diensten kan leveren die wel wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken, heeft Opdrachtgever het recht gedurende 8 (acht) dagen na de aangekondigde afwijking de Overeenkomst zonder enige vorm van schadevergoeding te ontbinden. Het recht op ontbinding bestaat niet als het een foutieve levering betreft die hersteld wordt of wijzigingen betreft in de te leveren producten of diensten, verpakking of bijbehorende documentatie die vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijkheid van wettelijke voorschriften of als het gaat om geringe wijzigingen van de producten of diensten die al dan niet een verbetering betekenen.
- 9.3. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. WireNet zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
- 9.4. WireNet mag, wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze doorberekenen aan Opdrachtgever. WireNet zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
- 9.5. WireNet mag geen kosten voor meerwerk in rekening brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die WireNet te verwijten zijn.

## 10. Prijzen en betaling (opschorting)

- 10.1. Alle door WireNet vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (btw), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 10.2. Alle in een offerte of Overeenkomst genoemde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de offerte c.q. Overeenkomst. Genoemde prijzen, tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.
- 10.3. WireNet heeft het recht kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten zijn invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkoopprijzen, door te berekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag de Overeenkomst niet naar aanleiding van deze verhogingen beëindigen. Als de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever die handelt als Consument het recht om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt.
- 10.4. WireNet heeft het recht geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt begonnen.
- 10.5. WireNet en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. WireNet brengt in dit geval Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten.
- 10.6. Tenzij op de factuur een andere betaaltermijn staat vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever heeft niet het recht om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

## 10. Prijzen en betaling (opschorting)

- 10.6. Tenzij op de factuur een andere betaaltermijn staat vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever heeft niet het recht om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.
- 10.7. Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, ook niet nadat hiervoor een betalingsherinnering is ontvangen, is Opdrachtgever in verzuim en heeft WireNet recht op vergoeding van de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft WireNet het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat alle openstaande facturen door Opdrachtgever aan WireNet zijn betaald.
- 10.8. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die WireNet maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever. Ten aanzien van buitengerechtelijke kosten volgt WireNet de Wet Incasso Kosten.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle door WireNet aan Opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van WireNet totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen ten opzichte van WireNet is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van alle gedurende de looptijd van die Overeenkomst verschuldigd(e) (te worden) bedragen en eventuele vertragsrente en/of incassokosten.
- 11.2. Opdrachtgever zal de geleverde producten zorgvuldig behandelen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens WireNet heeft voldaan.
- 11.3. Als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft WireNet het recht de producten waarop het eigendomsvoorbehoud van WireNet rust, bij Opdrachtgever of derden die de producten voor Opdrachtgever houden, weg te (laten) halen. Opdrachtgever geeft WireNet het recht om daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende producten van WireNet zich bevinden, en die producten te verwijderen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het volgens de Overeenkomst voor de producten verschuldigde bedrag.





## 12. Garantie

- 12.1. WireNet verstrekt garantie op het geleverde indien en voor zover dit is bepaald in de Overeenkomst. Als geen garantie of garantietermijn is overeengekomen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende producten en/of de garantie van de leverancier van WireNet.
- 12.2. Gedurende de overeengekomen garantietermijn wordt defecte apparatuur naar keuze van WireNet kosteloos hersteld of vervangen. Op vervangen apparatuur, accu's en batterijen wordt geen garantie verstrekt. Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten (zoals bijvoorbeeld blikseminslag, aardstromen, vernieling) vallen niet onder de garantie.
- 12.3. Geleverde arbeid die verband houdt met garantiwerkzaamheden, kan door WireNet in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.
- 12.4. Als garantie van toepassing is en de Installatie een gebrek vertoont, spant WireNet zich in om zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld, dit te onderzoeken en zo nodig te beginnen met de herstel- of vervangingswerkzaamheden. Garantiwerkzaamheden aan producten die ingebouwd of gemonteerd zijn, worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere producten dienen door Opdrachtgever bij WireNet ter reparatie worden aangeboden.
- 12.5. Opdrachtgever kan in plaats van herstel alleen vervanging van het product vorderen als:
- a. WireNet meerdere pogingen heeft gedaan om hetzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging te kunnen verlangen, of
  - b. de Installatie zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking, gezien haar geringe betekenis, vervanging niet rechtvaardigt.

## 12. Garantie

- 12.6. De garantie vervalt als:
- a. het gebrek bij oplevering van de Installatie reeds waarneembaar aanwezig was en Opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;
  - b. het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;
  - c. het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever;
  - d. zonder toestemming van WireNet, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de Installatie;
  - e. het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
  - f. het gebrek volgens de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voor rekening komt van Opdrachtgever;
  - g. Opdrachtgever WireNet onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.



## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. WireNet alleen aansprakelijk voor directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst door WireNet en Opdrachtgever. WireNet daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij WireNet in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
- 13.2. De aansprakelijkheid van WireNet is beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief btw van de levering waar de schade mee verband houdt, met een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal EUR 60.000 per jaar.
- 13.3. WireNet is nooit aansprakelijk voor schade in de gevallen als genoemd in artikel 12 lid 6 (garantie vervalgronden). In geen geval is WireNet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen en bedrijfssluiting.
- 13.4. Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, door Opdrachtgever Schriftelijk bij WireNet gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval 3 (drie) maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.
- 13.5. Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van WireNet.
- 13.6. WireNet is niet aansprakelijk voor schade als i) WireNet zijn werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan, of i) de schade het gevolg is van onjuistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 13.7. Opdrachtgever zal WireNet schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden van verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en schade die voor WireNet kan ontstaan en die op grond van deze Algemene Voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever komt.

## 14. Overmacht

- 14.1. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van WireNet opgeschort. Als de overmachtssituatie langer dan 3 (drie) maanden duurt, dan kan ieder der Partijen de Overeenkomst beëindigen door de andere Partij hiervan Schriftelijk op de hoogte te brengen. In een dergelijk geval bestaat geen verplichting tot schadevergoeding. Als WireNet bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft hij het recht om het al uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 14.2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet alleen begrepen: werkstaking, stroom-, computer-, internet- en telefoonstoringen, (afkondiging van de staat van) oorlog of beleg, mobilisatie, oproer, brand, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, pandemie, maatregelen van overheidswege die de uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of belemmeren, waaronder in ieder geval begrepen tijdelijke bedrijfssluitingen, in- en uitvoerverboden, bedrijfsstoringen bij leveranciers, alsmede wanprestatie door leveranciers waardoor WireNet zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever niet meer kan nakomen en alle overige van de wil van WireNet onafhankelijke omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of uitsluiten.



## 15. Intellectueel eigendom

- 15.1. De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbidding, offerte of de Overeenkomst door WireNet tot stand zijn gebracht, berusten bij WireNet. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van WireNet, deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
- 15.2. Wanneer een aanbidding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient Opdrachtgever alle tot die aanbidding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van WireNet retour te zenden of te vernietigen. Deze documenten mogen niet worden gebruikt om een derde te vragen om een offerte op te stellen en/of om een overeenkomst met een derde te sluiten.

## 16. Geheimhouding

- 16.1. WireNet zal alle informatie van of over Opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat dit geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat dit geheim moet blijven, vertrouwelijk behandelen en alleen met toestemming van Opdrachtgever ter kennis van derden brengen. WireNet spant zich om te voorkomen dat derden zonder toestemming van Opdrachtgever van deze informatie kennis kunnen nemen.
- 16.2. Opdrachtgever zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van WireNet geheim houden.
- 16.3. Tenzij WireNet hiervoor schriftelijke toestemming geeft, mag Opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van WireNet voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.
- 16.4. Als Opdrachtgever en/of WireNet een derde betreft bij de Overeenkomst dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.





## 17. Privacy/persoonsgegevens

- 17.1. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft WireNet het recht om persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen.
- 17.2. WireNet heeft het recht persoonsgegevens van Opdrachtgever te delen met door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken.
- 17.3. WireNet heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van WireNet of in het kader van een audit. WireNet zorgt er voor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van WireNet.

## 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op alle rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij WireNet partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2. Bevoegde rechter is de Rechtbank te Rotterdam, tenzij dwingend-rechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- 18.3. Beide Partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

